**REGULAMIN BAZY DANYCH OPERATORÓW TURYSTYKI KAJAKOWEJ,**

**DZIAŁAJĄCYCH NA TERENIE WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO**

# Rozdział I

# Cel i zasady utworzenia bazy danych

1. Celem głównym utworzenia bazy danych operatorów turystyki kajakowej jest zapewnienie turystom, korzystającym z oferty "Pomorskich Szlaków Kajakowych" kompleksowej informacji na temat możliwości wynajęcia sprzętu pływającego i udziału w spływach kajakowych na rzekach Pomorza.
2. W bazie danych znajdują się informacje o operatorach turystyki kajakowej, działających na obszarze Województwa Pomorskiego.
3. Baza danych tworzona jest i administrowana przez Samorząd Województwa Pomorskiego, będący inicjatorem Regionalnego Przedsięwzięcia Strategicznego i marki "Pomorskie Szlaki Kajakowe" zwanym dalej Administratorem Bazy.
4. Przy tworzeniu bazy danych stosuje się następujące zasady:
5. Zasada transparentności procesu budowy i aktualizacji bazy danych;
6. Zasada równego dostępu wszystkich zainteresowanych podmiotów do bazy;
7. Zasada nie pobierania opłat tytułem ujęcia/aktualizacji danych, dotyczących podmiotu;
8. Zasada równego traktowania wszystkich podmiotów w bazie;
9. Zasada odpowiedzialności podmiotu zgłaszanego za treść informacji w bazie.
10. Dzięki zastosowaniu powyższych zasad, baza danych ma charakter **otwarty i nieodpłatny** dla wszystkich zainteresowanych operatorów turystyki kajakowej, którzy wypełnią i prześlą poprawnie wypełniony formularz zgłoszeniowy, zgodnie z procedurą zgłoszenia (patrz rozdz. III).
11. Dla zachowania wysokiej jakości oferowanych usług oraz zapewnienia prawdziwości przekazywanych informacji zakłada się możliwość weryfikacji treści zgłoszeń.
12. Zgłoszenia podmiotów do bazy przyjmowane są w drodze otwartych naborów.
13. Nabory i aktualizacja danych przeprowadzane będą cyklicznie, przynajmniej jeden raz
w danym roku kalendarzowym wg harmonogramu określonego w ogłoszeniu o naborze.
14. Informacje o naborze podawane są do publicznej wiadomości na stronach internetowych Administratora Bazy, stronach partnerów przedsięwzięcia oraz przy użyciu innych kanałów promocyjno-informacyjnych.
15. Czas przyjmowania zgłoszeń będzie każdorazowo określany w ogłoszeniu o naborze.
16. Dopuszcza się wykonywanie niektórych czynności Administratora Bazy przez podmioty zewnętrzne jako zadanie powierzone/zlecone przez Samorząd Województwa Pomorskiego.
17. Dane marketingowe będą wykorzystywane do celów promocji i upowszechniania turystyki kajakowej na rzekach Pomorza.
18. Dopuszcza się udostępnienie bazy i nadanie uprawnień administracyjnych podmiotom trzecim, związanym z tymi zadaniami, jednak pod nadzorem Administratora Bazy.

# Rozdział II

# Operatorzy turystyki kajakowej

1. Baza danych zawiera informacje na temat operatorów turystyki kajakowej, mających swoją siedzibę i / lub działających na terenie województwa pomorskiego.
2. Jako operatora turystyki kajakowej definiuje się podmiot, który:
3. Świadczy, w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub w ramach prowadzonej odpłatnie działalności statutowej, całorocznie lub sezonowo usługi, związane
z wypożyczaniem sprzętu pływającego i wyposażenia, niezbędnego dla uprawiania turystyki kajakowej (PKD 77.21.Z). Może to być usługa wypożyczenia sprzętu
i wyposażenia lub usługa ta, połączona z transportem sprzętu i osób oraz ew. dodatkowymi usługami, w szczególności świadczona przez organizatora turystyki (PKD 79.11.Z). W szczególnych przypadkach może to być działalność klubu sportowego (PKD 93.12.Z) lub pozostała działalność rozrywkowa i rekreacyjna (PKD 93.29.Z), o ile usługi te dostępne są dla osób z zewnątrz (klientów).
4. Podmiot oferujący w/w usługi musi świadczyć usługi wynajmu kajaków i/lub organizacji imprez kajakowych po wodach (akwenach), objętych przedsięwzięciem strategicznym "Pomorskie Szlaki Kajakowe".

# Rozdział III

# Procedura rejestracji zgłoszenia, weryfikacji i aktualizacji informacji w bazie

1. Rejestracja operatora turystyki kajakowej w bazie jest nieodpłatna i dobrowolna.
2. Rejestracja operatora turystyki kajakowej w bazie wymaga zgłoszenia, które dokonuje zainteresowany podmiot samodzielnie.
3. Podstawą rejestracji w bazie jest wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego wraz
z kompletem oświadczeń.
4. Formularz zgłoszeniowy jest dostępny na stronie https://kajaki.pomorskie.eu/pl\_PL/dodaj-obiekt-do-bazy
5. Formularz zgłoszeniowy należy wypełnić i przesłać Na adres: kajaki@pomorskie.eu
6. Administrator bazy danych rozpatrywać będzie wyłącznie zgłoszenia podmiotów, które spełniają przytoczoną w rozdziale II definicję operatora turystyki kajakowej, działającego na terenie województwa pomorskiego.
7. Dostarczone formularze zgłoszeniowe zostaną ocenione pod względem formalnym (kompletność wypełnienia, termin i forma przesłania, wypełnienie załączników, spełnianie przez zgłaszającego definicji operatora turystyki kajakowej) oraz w zakresie prawdziwości
i aktualności przekazanych danych.
8. Wszystkie zweryfikowane zgłoszenia zostaną zarejestrowane w bazie operatorów turystyki kajakowej na równych zasadach i w jednolitej formie.
9. Dopuszcza się możliwość edycji, korekty, aktualizacji, tłumaczenia przekazanych informacji w bazie przez administratora bez udziału operatora. Operator natomiast ma możliwość zgłaszania poprawek do treści, zamieszczonych w bazie.
10. Dopuszcza się możliwość selekcji/sortowania informacji w bazie w oparciu o kryteria wyszukiwania, bazujące na lokalizacji lub typie operatora i zakresie świadczonej oferty.
11. Administrator bazy operatorów cyklicznie tj. raz w roku będzie dokonywał aktualizacji danych, po pisemnym potwierdzeniu przez operatora woli uczestnictwa w bazie, wysłanym
w odpowiedzi na zapytanie skierowane przez Administratora Bazy. Pozwoli to na systematyczną aktualizację bazy.
12. Zakłada się możliwość zweryfikowania poprawności i prawdziwości zgłoszenia przez przedstawiciela Administratora Bazy oraz usuwania nieaktualnych/ nieprawdziwych informacji oraz danych o podmiotach nieaktywnych w sferze obsługi turystów kajakowych.
13. Operator turystyki kajakowej w każdym momencie i bez ponoszenia żadnych kosztów może wycofać swoje dane z bazy. Rezygnacja nie tworzy dla operatora żadnych zobowiązań.
14. W przypadku odmowy umieszczenia operatora w bazie w wyniku weryfikacji zgłoszenia lub usunięcia z bazy w trakcie jej funkcjonowania operator może wnieść skargę na piśmie w celu uzyskania uzasadnienia i ew. ponownego zweryfikowania zasadności podjęcia powyższej czynności.

# Rozdział IV

**Zasady współpracy pomiędzy administratorem bazy danych
a operatorami turystyki kajakowej**

1. Administrator Bazy zobowiązuje się do nieodpłatnego umieszczenia informacji o wpisie operatora turystyki kajakowej na stronie internetowej www.kajaki.pomorskie.eu oraz innych stronach internetowych, służących promocji marki "Pomorskie Szlaki Kajakowe".
2. Operatorzy turystyki kajakowej, zarejestrowani w bazie, otrzymywać będą w pierwszej kolejności dostęp do materiałów informacyjno-promocyjnych oraz inne formy wsparcia marketingowego ze strony Administratora Bazy, związane z promocją marki "Pomorskie Szlaki Kajakowe". Będą także informowani m.in. o: konkursach, akcjach promocyjnych
i innych wydarzeniach, związanych z promocją marki "Pomorskie Szlaki Kajakowe" oraz
z ochroną przyrody i edukacją ekologiczną
3. Zaangażowanie partnerów w powyższe działania ma na celu wspólne rozwijanie marki "Pomorskie Szlaki Kajakowe" przez Administratora Bazy, partnerów publicznych i prywatnych oraz organizacje pozarządowe.
4. Rekomenduje się, aby operator turystyki kajakowej, który zarejestrował się w bazie, zamieścił o tym stosowne informacje na swojej stronie internetowej. Używanie logo "Pomorskich Szlaków Kajakowych" jest możliwe po uzyskaniu odpowiedniej licencji, zgodnie z zasadami udostępniania tego znaku i marki przez Administratora Bazy.

# Rozdział V

# Monitoring i sprawozdawczość

1. W przypadku negatywnych opinii klientów lub stwierdzonych w wyniku czynności weryfikacyjnych uchybień w świadczeniu usług na rzecz kajakarzy, operator otrzyma na piśmie ostrzeżenie oraz wykaz zauważonych rozbieżności pomiędzy opisem oferty
a rzeczywiście świadczonymi usługami z wezwaniem do ich usunięcia.
2. Stwierdzenie nie usunięcia przez Operatora uchybienia stanowi przesłankę do jego usunięcia z bazy.
3. Operator deklaruje przekazywanie informacji o zmianach w ofercie niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany.
4. Stwierdzony brak zgłoszenia zmian w zakresie oferty skutkować może, analogicznie jak
w przypadku negatywnych opinii (pkt. 1), usunięciem operatora z bazy (pkt.2).
5. Podmioty zarejestrowane w bazie deklarują wsparcie badań turystów kajakowych, prowadzonych przez Administratora Bazy i partnerów, np. poprzez dystrybucję ankiet.
6. Podmioty zarejestrowane w bazie deklarują udział w systemie monitorowania ruchu turystycznego na rzekach Pomorza, poprzez anonimowe wypełnianie ankiet i sprawozdań na temat ilości i charakteru obsłużonych turystów kajakowych, ich potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji z oferty turystycznej regionu.
7. Przekazane dane będą agregowane i przetwarzane w sposób, pozwalający na opracowanie raportów, obejmujących obszar całego województwa. Administrator Bazy zobowiązuje się przy opracowywaniu raportów i sprawozdań do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa, przekazującego dane ilościowe i jakościowe o swoich klientach.