

REGULAMIN BAZY DANYCH
OGÓLNODOSTĘPNYCH PRZYSTANI, POMOSTÓW I STANIC KAJAKOWYCH,
DZIAŁAJĄCYCH NA TERENIE WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

Rozdział I

Cel i zasady utworzenia bazy danych

- 1) Celem głównym utworzenia bazy danych przystani kajakowych jest zapewnienie turystom, korzystającym z oferty "Pomorskich Szlaków Kajakowych" kompleksowej informacji na temat możliwości postoju na rzekach Pomorza.
- 2) W bazie danych znajdują się informacje o **ogólnodostępnych przystaniach, pomostach i stanicach kajakowych**, działających na obszarze Województwa Pomorskiego.
- 3) Baza danych tworzona jest i administrowana przez Samorząd Województwa Pomorskiego, będący inicjatorem Regionalnego Przedsięwzięcia Strategicznego i marki "Pomorskie Szlaki Kajakowe" zwany dalej Administratorem Bazy.
- 4) Przy tworzeniu bazy danych stosuje się następujące zasady:
 1. Zasada transparentności procesu budowy i aktualizacji bazy danych;
 2. Zasada równego dostępu wszystkich zainteresowanych podmiotów do bazy;
 3. Zasada nie pobierania opłat tytułem ujęcia/aktualizacji danych, dotyczących podmiotu;
 4. Zasada równego traktowania wszystkich podmiotów w bazie;
 5. Zasada odpowiedzialności podmiotu zgłaszającego za treść informacji w bazie.
- 5) Dzięki zastosowaniu powyższych zasad, baza danych ma charakter otwarty i nieodpłatny dla wszystkich zainteresowanych, którzy wypełnią i prześlą poprawnie wypełniony formularz zgłoszeniowy, zgodnie z procedurą zgłoszenia (patrz rozdz. III).

- 6) Dla zachowania wysokiej jakości oferowanych usług i wyposażenia oraz zapewnienia prawdziwości przekazywanych informacji zakłada się możliwość weryfikacji treści zgłoszeń.
- 7) Zgłoszenia podmiotów do bazy przyjmowane są w drodze otwartego naboru.
- 8) Nabór przeprowadzany jest na bieżąco.
- 9) Informacje o naborze podawane są do publicznej wiadomości na stronach internetowych Administratora Bazy, stronach partnerów przedsięwzięcia oraz przy użyciu innych kanałów promocyjno-informacyjnych.
- 10) Dopuszcza się wykonywanie niektórych czynności Administratora Bazy przez podmioty zewnętrzne jako zadanie powierzone/zlecone przez Samorząd Województwa Pomorskiego.
- 11) Dane marketingowe będą wykorzystywane do celów promocji i upowszechniania turystyki kajakowej na rzekach Pomorza.
- 12) Dopuszcza się udostępnienie bazy i nadanie uprawnień administracyjnych podmiotom trzecim, związanym z tymi zadaniami, jednak pod nadzorem Administratora Bazy.

Rozdział II

Przystanie, pomosty i stacje kajakowe

- 1) Baza danych zawiera informacje na temat **ogólnodostępnych przystani, pomostów, stanic kajakowych**, znajdujących się na terenie województwa pomorskiego.
- 2) Za definicje poszczególnych obiektów przyjmuje się:
 1. Przystań kajakowa – miejsce nad rzeką, pozwalające na wygodne dobiecie do brzegu i wyjęcie kajaka oraz jego zwodowania i odbicie od brzegu, posiadające dogodny dojazd do drogi publicznej oraz możliwość załadowania i wyładowania kajaków z przyczep transportowych. Pozwala rozpocząć i kończyć spływ w takim miejscu.
 2. Pomost kajakowy – miejsce do postoju lub dokonania przenoski, z niewielką liczbą miejsc dla cumowania kajaków.
 3. Stanica kajakowa – specjalnie zagospodarowane miejsce na szlaku kajakowym, oferujące turystom pełny zakres usług (np. nocleg w namiocie lub pod dachem, wyżywienie, skorzystanie z prysznicy i sanitariatów oraz prania i suszenia ubrań, możliwość przechowywania, naprawy i wypożyczenia sprzętu kajakowego, wodowanie i wyjmowanie kajaków, parking).

Rozdział III

Procedura rejestracji zgłoszenia, weryfikacji i aktualizacji informacji w bazie

- 1) Rejestracja w bazie jest nieodpłatna i dobrowolna.
- 2) Rejestracja w bazie wymaga zgłoszenia, które dokonuje zainteresowany podmiot samodzielnie.
- 3) Podstawą rejestracji w bazie jest wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego wraz z kompletem oświadczeń.
- 4) Formularz zgłoszeniowy należy wypełnić i przesać na adres: kajaki@pomorskie.eu
- 5) Administrator bazy danych rozpatrywać będzie wyłącznie zgłoszenia podmiotów, które spełniają przytoczoną w rozdziale II definicję **ogólnodostępnej** przystani kajakowej, pomostu kajakowego lub stancy kajakowej działającej na terenie województwa pomorskiego.
- 6) Dostarczone formularze zgłoszeniowe zostaną ocenione pod względem formalnym (kompletność wypełnienia, forma przesłania, wypełnienie załączników, spełnianie przez zgłaszającego definicji przystani kajakowej, pomostu kajakowego lub stancy kajakowej) oraz w zakresie prawdziwości i aktualności przekazanych danych.
- 7) Wszystkie zweryfikowane zgłoszenia zostaną zarejestrowane w bazie na równych zasadach i w jednolitej formie.
- 8) Dopuszcza się możliwość edycji, korekty, aktualizacji, tłumaczenia przekazanych informacji w bazie przez administratora. Zgłaszający podmiot ma możliwość zgłaszania poprawek do treści, zamieszczonych w bazie.
- 9) Dopuszcza się możliwość selekcji/sortowania informacji w bazie w oparciu o kryteria wyszukiwania, bazujące na lokalizacji lub typie obiektu i zakresie świadczonej oferty.
- 10) Zakłada się możliwość zweryfikowania poprawności i prawdziwości zgłoszenia przez przedstawiciela Administratora Bazy oraz usuwania nieaktualnych/ nieprawdziwych informacji oraz danych o podmiotach nieaktywnych w sferze obsługi turystów kajakowych.
- 11) Zgłaszający obiekt w każdym momencie i bez ponoszenia żadnych kosztów może wycofać swoje dane z bazy. Rezygnacja nie tworzy żadnych zobowiązań.
- 12) W przypadku odmowy umieszczenia obiektu w bazie w wyniku weryfikacji zgłoszenia lub usunięcia z bazy w trakcie jej funkcjonowania zgłaszający może wnieść skargę na piśmie w celu uzyskania uzasadnienia i ew. ponownego zweryfikowania zasadności podjęcia powyższej czynności.

Rozdział IV

Zasady współpracy pomiędzy administratorem bazy danych a zgłaszającym przystań kajakową

- 1) Administrator Bazy zobowiązuje się do nieodpłatnego umieszczenia informacji o wpisie przystani kajakowej na stronie internetowej www.kajaki.pomorskie.eu oraz innych stronach internetowych, służących promocji marki "Pomorskie Szlaki Kajakowe".
- 2) Zgłaszający przystanie, zarejestrowani w bazie, otrzymywać będą w pierwszej kolejności dostęp do materiałów informacyjno-promocyjnych oraz inne formy wsparcia marketingowego ze strony Administratora Bazy, związane z promocją marki "Pomorskie Szlaki Kajakowe". Będą także informowani m.in. o: konkursach, akcjach promocyjnych i innych wydarzeniach, związanych z promocją marki "Pomorskie Szlaki Kajakowe" oraz z ochroną przyrody i edukacją ekologiczną
- 3) Zaangażowanie partnerów w powyżej opisane akcje i działania ma na celu wspólne rozwijanie marki "Pomorskie Szlaki Kajakowe" przez Administratora Bazy, partnerów publicznych i prywatnych oraz organizacje pozarządowe.
- 4) Rekomenduje się, aby zgłaszający przystań kajakową, który zarejestrował się w bazie, zamieścić o tym stosowne informacje na swojej stronie internetowej. Używanie logo "Pomorskich Szlaków Kajakowych" jest możliwe po uzyskaniu odpowiedniej licencji, zgodnie z zasadami udostępniania tego znaku i marki przez Administratora Bazy.

Rozdział V

Monitoring i sprawozdawczość

1. W przypadku negatywnych opinii klientów lub stwierdzonych w wyniku czynności weryfikacyjnych uchybień w świadczeniu usług na rzecz kajakarzy, właściciel (operator) obiektu otrzyma na piśmie ostrzeżenie oraz wykaz zauważonych rozbieżności pomiędzy opisem oferty a rzeczywiście świadczonymi usługami z wezwaniem do ich usunięcia.
2. Stwierdzenie nie usunięcia uchybienia stanowi przesłankę do usunięcia obiektu z bazy.
3. Właściciel obiektu (lub operator) deklaruje przekazywanie informacji o zmianach w ofercie niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany.

4. Stwierdzony brak zgłoszenia zmian w zakresie oferty skutkować może, analogicznie jak w przypadku negatywnych opinii (pkt. 1), usunięciem obiektu z bazy (pkt.2).
5. Podmioty zarejestrowane w bazie deklarują wsparcie badań turystów kajakowych, prowadzonych przez Administratora Bazy i partnerów, np. poprzez dystrybucję ankiet.
6. Podmioty zarejestrowane w bazie deklarują udział w systemie monitorowania ruchu turystycznego na rzekach Pomorza, poprzez anonimowe wypełnianie ankiet i sprawozdań na temat ilości i charakteru obsłużonych turystów kajakowych, ich potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji z oferty turystycznej regionu.
7. Przekazane dane będą agregowane i przetwarzane w sposób, pozwalający na opracowanie raportów, obejmujących obszar całego województwa. Administrator Bazy zobowiązuje się przy opracowywaniu raportów i sprawozdań do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa, przekazującego dane ilościowe i jakościowe o swoich klientach.